022 - Calidad en instituciones sanitarias

Duración: **125 horas**

Modalidad: **Online / Distancia**

Acreditación: **Acreditado por URJC***

Universidad Rey Juan Carlos

CONTENIDOS

1. Concepto y definiciones de calidad

Concepto de calidad en la asistencia sanitaria

2. Origen y evolución de la calidad

Origen y evolución de la calidad en el sector sanitario

3. Dimensiones de la calidad

4. Estructura, proceso y resultados

5. Programa de gestión de calidad

6. Variaciones en la práctica y calidad

7. Planificación estratégica y calidad

8. Acreditación, normalización, certificación

9. Herramientas básicas en calidad.

Técnicas de observación

Técnicas de entrevista

Técnicas grupales

Técnicas gráficas

Abreviaturas

Bibliografía

Test